

Polityka informacyjna AgioFunds Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A.

Realizując zobowiązanie wynikające z przyjęcia do stosowania przez AgioFunds Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. (dalej „Towarzystwo”) Zasad ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 22 lipca 2014 roku, Towarzystwo w niniejszym dokumencie przedstawia główne zasady polityki informacyjnej.

Towarzystwo w zakresie przekazywania jakichkolwiek informacji do klientów lub uczestników zarządzanych przez siebie funduszy inwestycyjnych stosuje bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa oraz w oparciu o zasadę równego traktowania.

Postanowienia ogólne

1. Towarzystwo deklaruje prowadzenie przejrzystej polityki informacyjnej.
2. Towarzystwo deklaruje, że będzie przekazywało informacje w sposób zapewniający łatwy dostęp do informacji.
3. Dane kontaktowe Towarzystwa:
 - adres: Plac Dąbrowskiego 1, 00-057 Warszawa
 - numer telefonu: +48 22 531 54 54
 - numer faksu: +48 22 531 54 55
 - adres poczty elektronicznej: agiofunds@agiofunds.pl
4. Informacje udostępniane publicznie będą publikowane przez Towarzystwo na stronie internetowej pod adresem: www.agiofunds.pl.

Zasady i terminy rozpatrywania reklamacji złożonych przez Uczestników

1. Odpowiedź na otrzymaną reklamację będzie udzielana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku uzasadnionej niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni, ostateczny termin udzielenia odpowiedzi może ulec

wydłużeniu, jednak nie może być on dłuższy niż 90 dni od daty otrzymania. W takim przypadku przekazywana jest Uczestnikowi informacja zawierająca wyjaśnienie przyczyny powstałego opóźnienia i wskazanie ostatecznego terminu jej rozpatrzenia.

3. Odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 1, następuje w formie, w jakiej Towarzystwo ją otrzymało, o ile klient nie wskazał innej formy kontaktu w związku ze złożoną reklamacją.
4. Zasady rozpatrywania reklamacji klientów określa „Procedura określająca sposób i termin załatwiania reklamacji uczestników i potencjalnych uczestników funduszy w AgioFunds Towarzystwie Funduszy Inwestycyjnych S.A.” udostępniona na stronie internetowej Towarzystwa.

Ochrona informacji

1. Informacje otrzymane przez Towarzystwo podlegają ochronie wymaganej przepisami prawa.
2. Towarzystwo nie będzie udzielać informacji mogących naruszyć przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące tajemnicy zawodowej.

Informacje dla klientów

Na stronie internetowej Towarzystwa publikowane są informacje dla klientów wymagane przepisami prawa, w szczególności prospekt informacyjny i kluczowe informacje dla inwestorów.